

De “Operador” a “Supervisor”



Junio 2009

Qué es ser un Líder Profesional

LÍDER CONTROLADOR

Decir qué y cómo	Solicita opinión y decide
------------------	---------------------------

- Dirige.
- Controla en forma persecutoria.
- Concentra la información.
- Concentra las decisiones.
- Los subordinados sólo ejecutan, esto perjudica la motivación y el aprendizaje.
- Privilegia el individualismo.
- Orientado al cumplimiento de metas formales y de corto plazo.
- Decide unilateralmente.
- Resiste el cambio.
- Busca resultados sectoriales (propios).
- Incentiva exclusivamente en base a recursos monetarios.
- Privilegia su propia visión del negocio.
- No siempre es coherente entre lo que dice y hace (pero lo exige a otros).
- Supervisa sin hacer coaching.
- Genera menos calidad de terminación de la tarea.

LÍDER PROFESIONAL

Hacer preguntas, sugerencias y facilita la tarea	Delega autoridad
--	------------------

- Orienta-Coordina.
- Desarrolla.
- Comunica abiertamente.
- Delega decisiones.
- Los colaboradores piensan y participan, esto genera compromiso con la tarea y un aprendizaje mucho mayor.
- Privilegia el trabajo en equipo.
- Orientado a los clientes, la calidad y la eficiencia de los procesos.
- Busca el consenso.
- Administra el cambio.
- Busca resultados globales (para la empresa).
- Motiva en base a todos los recursos posibles.
- Privilegia la misión y valores de la compañía.
- Muestra coherencia entre lo que dice y hace (ejemplo).
- Ayuda a que los procesos funcionen, favoreciendo las zonas de contacto entre las partes y el proceso.
- La calidad de la tarea es potencialmente mayor.