

De “Operador” a “Supervisor”

EL DESAFIO DEL ASCENSO



Junio 2009

Dominio Personal



Dice Stephen Covey

...“Es imposible tener éxitos públicos si primero no se han conquistado los espacios privados.....

El liderazgo es una de las victorias públicas que se hace con los demás, pero que se cimienta en el trabajo interior del líder consigo mismo”...

Características Observables



Qué vemos de un buen Operador?

- Es rápido en el proceso de aprendizaje: capta y ejecuta rápidamente. Conoce y hace muy bien la tarea.
- Es eficiente haciendo su tarea: cumple objetivos en los plazos y formas acordadas. Planifica su tarea.
- Se preocupa y se ocupa de alcanzar sus metas, métricas y objetivos. Buena capacidad de trabajo.
- Es responsable y comprometido: asistencia, cumplimiento, poco conflictivo, proactivo, dinámico, colaborativo.
- Es autónomo: no requiere un alto grado de supervisión.
- Aporta ideas creativas para llevar adelante la tarea.

Características Observables

¿Qué otros aspectos deberíamos observar?



***El manejo de sus
inteligencias múltiples***

Inteligencia Emocional

INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Inteligencia
Intrapersonal**

**Inteligencia
Interpersonal**

Características Observables



- ☀ **Inteligencia Intrapersonal:**
La capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida.

- ☀ **Inteligencia Interpersonal:**
La capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Principalmente manejar una comunicación asertiva.



Inteligencia Intrapersonal

- Conocerse a sí mismo:
 - Si tiene claro cuales son las metas de vida, que se propone. Cuales son sus intereses.
 - En qué medida son compatibles con la organización.

- Conocer sus habilidades ante:
 - El conflicto, el stress, las exigencias, la sobrecarga.
 - Su autoestima.

Inteligencia Interpersonal

- Cómo se **comunica** con los otros:
 - Sabe escuchar todos los temas, mas allá de lo cotidiano.
 - Escuchar sin limitarse a sus prejuicios y creencias.
- Cómo **transmite** los conocimientos:
 - Conceptualización, síntesis, contenido y forma.
- Cómo **organiza** y prioriza varias situaciones simultáneas:
 - Multitask: como organizarse y organizar la tarea de otros.
 - Definir: Qué, como y cuando en forma adecuada.

De compañero a Jefe

La transición



Emociones más Comunes

Omnipotencia

“pan comido” ... “Yo puedo solo con esto”...

Miedo

“que voy a hacer con este paquete”...

Culpa

“porque a mi” “porque no a mi compañero”...

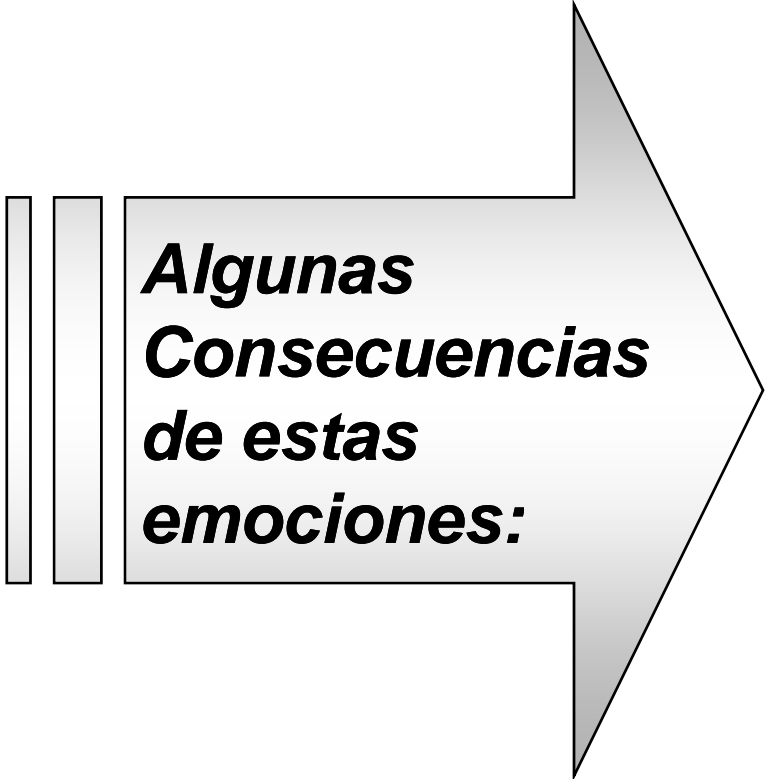
**Desarraigo, Dejar
de Pertenecer:**

**“ya no soy compañero” “ahora con quien me
relaciono”...**

Alegría

**mi esfuerzo valió la pena” “estoy listo para
esto”**

Consecuencias



***Algunas
Consecuencias
de estas
emociones:***

- Dificultades para delegar.
- Convertirse en distante, frío y endurecerse.
- Ser autoritario y agresivo.
- Ser complaciente y no poner límites.

Consecuencias

LIDERAZGO es la consecuencia de las acciones que realiza un líder...

Y las acciones que más nos importan, son las que realiza con los colaboradores de su grupo o equipo de trabajo.

Consecuencias



**No favorecen una operación
productiva y exitosa...**

Desafíos

- Reconocer que el crecimiento no es automático
- Que requiere un proceso de entrenamiento para hacerlo mejor en menor tiempo.

Ayudarlos a convertirse en un líder profesional:

Desafíos



- Ayudarlos a Alinearse a los objetivos del negocio
- Brindarle herramientas de Planificación y desarrollo de proyectos
- Aprender a entrenar a otros. Convertirlos en Coach de su gente. Reconociendo fortalezas y debilidades propias y de los otros
- Transmitir técnicas de Trabajo en Equipo
- Formarlos en el proceso de la delegación: qué delegar, a quién y cuándo
- Herramientas de Motivación
- Reconocimiento de estilos de Liderazgo. Manejo de Conflictos. Negociación.

Desafíos



- **CONVERTIR UN OPERADOR EN LIDER, *ES POSIBLE.***
- **REQUIERE TIEMPO, INVERSION Y UN PROCESO DE ENTRENAMIENTO PARA LOS NUEVOS DESAFIOS.**

EL LIDER NO NACE, SE HACE !!!

Desafíos

Ayudémoslo a convertirse en un líder profesional



MUCHAS GRACIAS!!